



**Szkolenie z Programu Zgodności
Programu Zapewnienia Niedyskryminacyjnego
Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego
Enea Operator Sp. z o.o.**

Szkolenie skierowane jest dla pracowników
i współpracowników Enea Pomiarów sp. z o.o.



Informacje wstępne

Enea Pomiary sp. z o.o., w związku ze świadczeniem usług, dotyczących obsługi układów pomiarowych na rzecz Enea Operator Sp. z o.o., została zobowiązana w umowie do przestrzegania Programu Zgodności Enea Operator Sp. z o.o.

Enea Pomiary zobowiązała swoich pracowników oraz współpracowników do przestrzegania Programu Zgodności.

Każdy pracownik oraz współpracownik zobowiązany jest do podpisania Oświadczenia, potwierdzającego zapoznanie się z Programem Zgodności.



Cel Programu Zgodności

Celem Programu Zgodności jest zapewnienie równego i niedyskryminacyjnego traktowania Użytkowników Systemu (**odbiorców, wytwórców i sprzedawców**) i Potencjalnych Użytkowników Systemu (**podmiotów zainteresowanych przyłączeniem do sieci Enea Operator**).

Zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości są to zachowania, które stawiają ww. podmioty w pozycji uprzywilejowanej wobec innych lub mogą wpłynąć na kształtowanie ich sytuacji rynkowej.

Minimalny zakres obszarów, w których zapewnia się niedyskryminację i równe traktowanie

Program Zgodności obejmuje działania, zapewniające równe traktowanie oraz eliminację zachowań dyskryminacyjnych w następujących obszarach:

1. świadczenia usług przyłączenia (wydawanie warunków przyłączenia oraz zawieranie i realizacja umów o przyłączenie do sieci);
2. rozliczeń z *Użytkownikami Systemu*;
3. bilansowania *Systemu*;
4. świadczenia usług dystrybucyjnych oraz zmiany sprzedawcy (zawieranie i realizacja umów o świadczenie usług dystrybucji, rozwiązywanie i zmiana warunków umów o świadczenie usług dystrybucji zawieranie i realizacja generalnych umów dystrybucji);
5. obsługi realizacji skarg i reklamacji;
6. likwidacji zakłóceń i awarii *Systemu*;
7. udostępniania danych pomiarowych, służących do rozliczeń, bilansowania i rozliczania niezbilansowania *Użytkowników Systemu*;
8. ochrony *Informacji sensytywnych*;
9. sposobu udostępniania i przekazywania informacji *Użytkownikom Systemu* lub *Potencjalnym Użytkownikom Systemu*;
10. zarządzania infrastrukturą sieciową, w tym obszarem *ICT*, jej rozwojem oraz jej udostępnianiem;
11. zakupu energii elektrycznej na potrzeby pokrycia różnicy bilansowej i potrzeb własnych *OSD*;
12. rozbudowy sieci dystrybucyjnej.

Zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości

„Wykorzystywanie informacji sensytywnych w celu lub w sposób dający pozycję uprzywilejowaną albo dyskryminującą Użytkownika Systemu lub Potencjalnego Użytkownika Systemu”

W celu eliminacji zachowań dyskryminacyjnych:

- **należy zapewnić ochronę** informacji sensytywnych stosując procedury i środki techniczne zapewniające dostęp wyłącznie osobom uprawnionym
- **nie wolno udostępniać** informacji sensytywnych osobom i podmiotom nieuprawnionym



Zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości

„Promowanie i rekomendowanie osobom trzecim przedsiębiorstw energetycznych, zajmujących się wytwarzaniem bądź sprzedażą energii elektrycznej”

W celu eliminacji zachowań dyskryminacyjnych w ramach wykonywania zadań na rzecz i w imieniu Enea Operator:

- **nie wolno promować i rekomendować** żadnych podmiotów, zajmujących się wytwarzaniem lub sprzedażą energii elektrycznej



Zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości

„Udział w rozpowszechnianiu lub eksponowaniu materiałów promocyjnych bądź reklamowych innych przedsiębiorstw energetycznych”

W celu eliminacji zachowań dyskryminacyjnych w ramach wykonywania zadań na rzecz i w imieniu Enea Operator:

- **nie wolno rozpowszechniać** lub **eksponować** materiałów promocyjnych bądź reklamowych podmiotów, zajmujących się wytwarzaniem lub sprzedażą energii elektrycznej



Zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości

„Udzielanie odbiorcom informacji o ofertach sprzedawców”

W celu eliminacji zachowań dyskryminacyjnych w ramach wykonywania zadań na rzecz i w imieniu Enea Operator:

- **nie wolno udzielać** odbiorcom **informacji na temat ofert** podmiotów, zajmujących się sprzedażą energii elektrycznej
- w przypadku zapytań odbiorców, **należy odsyłać do ogólnodostępnych źródeł informacji**, dotyczących podmiotów, zajmujących się sprzedażą energii elektrycznej



Zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości

„Wprowadzanie odbiorców w błąd poprzez informowanie, że pracownik reprezentuje sprzedawcę energii, będącego częścią tej samej co OSD grupy kapitałowej”

W celu eliminacji zachowań dyskryminacyjnych w ramach wykonywania zadań na rzecz i w imieniu Enea Operator:

- **nie wolno wprowadzać** obiorców w błąd poprzez informowanie, iż pracownik reprezentuje sprzedawcę energii, będącego częścią tej samej co OSD grupy kapitałowej

Zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości

„Prowadzenie działań związanych z budową, modernizacją i rozwojem Systemu, a także prowadzeniem ruchu tego Systemu w sposób uprzywilejowujący lub dyskryminujący Użytkownika Systemu lub Potencjalnego Użytkownika Systemu”

W celu eliminacji zachowań dyskryminacyjnych w ramach wykonywania zadań na rzecz i w imieniu Enea Operator:

- **nie wolno prowadzić** działań, związanych z funkcjonowaniem systemu, które w jakikolwiek sposób uprzywilejowywałyby lub dyskryminowały Użytkownika Systemu lub Potencjalnego Użytkownika Systemu



Zachowania dyskryminacyjne i sprzeczne z zasadą równości

„Dyskryminacja Pracownika OSD w przypadku wybrania sprzedawcy innego niż należącego do Przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo, do którego należy OSD”

W celu eliminacji zachowań dyskryminacyjnych w ramach wykonywania zadań na rzecz i w imieniu Enea Operator:

- **zabronione jest** dyskryminowanie Pracownika OSD w przypadku wybrania sprzedawcy innego niż należącego do Przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo, do którego należy OSD.

Ochrona informacji sensytywnych

Informacje sensytywne – informacje handlowe, uzyskane w trakcie prowadzenia działalności przez OSD od osób trzecich lub informacje o systemie zarządzanym przez OSD i o jego działalności, które mogą przynosić *Użytkownikom Systemu* lub *Potencjalnym Użytkownikom Systemu* korzyści handlowe.

Za *Informacje sensytywne* uznaje się:

1. Informacje dotyczące *Użytkowników Systemu* lub *Potencjalnych Użytkowników Systemu*, uzyskane przez OSD w toku wykonywania *Działalności podstawowej OSD*, które mogą przynosić *Użytkownikom Systemu* lub *Potencjalnym Użytkownikom Systemu* korzyści handlowe.

Do tej kategorii zalicza się następujące informacje:

a) warunki umów, w tym finansowe:

- indywidualnie wydane techniczne i finansowe warunki przyłączenia do sieci;
- moc umowna;
- poziom zużycia energii elektrycznej;
- termin płatności faktury;
- okres rozliczeniowy

b) dane umożliwiające segmentację odbiorców i przygotowanie dedykowanych ofert:

- nazwa / imię i nazwisko, adres odbiorcy i numer jego rachunku bankowego;
- struktura poboru energii elektrycznej;
- dane pomiarowe, profile zużycia, w tym prognozowane profile zużycia odbiorców;
- historia płatności;
- zadłużenie odbiorcy.

Ochrona informacji sensytywnych

2. Informacje o Systemie zarządzanym przez OSD i o Działalności podstawowej OSD, które mogą przynosić *Użytkownikom Systemu* lub *Potencjalnym Użytkownikom Systemu* korzyści handlowe:
 - a) ekspertyzy wpływu przyłączania do sieci elektroenergetycznej urządzeń, instalacji lub sieci wytwórczych i odbiorczych na funkcjonowanie *Systemu*
 - b) informacje dotyczące infrastruktury sieciowej OSD oraz sposobu zarządzania tą infrastrukturą, nie będące *Informacjami ogólnodostępnymi*.
3. *Informacje sensytywne* nie powinny być przekazywane w ramach *Przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo*, chyba że wynika to z przepisów prawa.
4. Informacje, dotyczące infrastruktury sieciowej OSD oraz sposobu zarządzania tą infrastrukturą uznaje się za sensytywne do chwili ich udostępnienia wszystkim *Użytkownikom Systemu* lub *Potencjalnym Użytkownikom Systemu* na zasadzie równoprawnego traktowania.
5. Dokumenty i bazy danych, zawierające *Informacje sensytywne*, powinny być przechowywane w sposób gwarantujący brak możliwości dostępu do nich osób nieuprawnionych.
OSD zapewnia ochronę *Informacji sensytywnych*, w szczególności poprzez:

Ochrona informacji sensytywnych

- a) stosowanie procedur i środków technicznych, zapewniających dostęp do dokumentów, zawierających *Informacje sensytywne* wyłącznie osobom, które są uprawnione do ich uzyskania lub przetwarzania ze względu na ich zadania i obowiązki służbowe;
 - b) zapewnienie dostępu do baz danych i systemów informatycznych, zawierających *Informacje sensytywne* wyłącznie osobom, które są do tego uprawnione ze względu na powierzone zadania i obowiązki służbowe.
6. Do *Informacji sensytywnych* mają dostęp przeszkoleni w zakresie ich ochrony pracownicy komórek organizacyjnych, biorących udział w realizacji procesów, dotyczących obszarów, w których zapewnia się niedyskryminację i równe traktowanie.
7. Udostępnianie *Informacji sensytywnych* na żądanie uprawnionych podmiotów powinno być poprzedzone zastrzeżeniem o konieczności ochrony tych informacji.

Postępowanie w sytuacji konfliktu interesów

Za możliwość konfliktu interesów uznaje się sytuacje, w których pracownik / współpracownik, w ramach wykonywania swoich obowiązków, zajmuje się sprawami podmiotów powiązanych, **wobec których pozostaje w takim stosunku faktycznym lub prawnym, że ze względu na charakter tego stosunku mogłoby dojść do naruszenia zasady równego traktowania.**

W przypadku wystąpienia konfliktu interesów, pracownik / współpracownik jest zobowiązany do powstrzymania się od działań, naruszających zasadę równego traktowania i poinformowania Koordynatora ds. Programu Zgodności.

Obowiązki wynikające z Programu Zgodności

- zapewnienie równego traktowania odbiorców, wytwórców lub sprzedawców
- powstrzymanie się od dyskryminacji odbiorców, wytwórców lub sprzedawców
- zapewnienie ochrony informacji sensytywnych
- niepodejmowanie działań mogących mieć wpływ na kształtowanie się pozycji rynkowej odbiorców, wytwórców lub sprzedawców
- powstrzymanie się od eksponowania materiałów reklamowych lub promocyjnych sprzedawców
- powstrzymanie się od rekomendowania i promowania sprzedawców
- informowanie, że jest się przedstawicielem Enea Operator i nie reprezentuje się innego podmiotu
- zgłaszanie naruszeń Programu Zgodności do Koordynatora ds. Programu Zgodności i sytuacji konfliktu interesów



Podsumowanie i podpisanie oświadczeń

Wszelkie pytania i wątpliwości, dotyczące Programu Zgodności należy kierować:

do pracownika Enea Pomiary, odpowiadającego
za nadzór merytoryczny nad pracownikiem / współpracownikiem
lub

do pracownika Enea Pomiary, koordynującego kwestie,
związane z Programem Zgodności:

Andrzej Witkowski; tel.: 61 884 57 67; e-mail: a.witkowski@enea.pl
lub

do Inspektora ds. zgodności w Enea Operator:

Michał Turno; tel.: 61 884 35 29; michal.turno@operator.enea.pl

Pracownik / współpracownik ma prawo kierować do Koordynatora ds. Programu Zgodności skargi, wnioski i uwagi, dotyczące Programu Zgodności oraz zwracać się do Koordynatora ds. Programu Zgodności o interpretację zapisów Programu Zgodności.